

Mi  está con **NEUTEK**

P/N 002020 Rev.May/22

Fabricado por:
Joytech Healthcare Co., Ltd.
No. 365, Wuzhou Road, Yuhang economic development zone,
Hangzhou city, 311100, Zhejiang, China.

Importado y Distribuido en México por:
Citisalud, S.A. de C.V.

R.F.C CIT-041221-7B1
Tels: 55 5574-3960 y 800 462 2545
www.grupocitisalud.com

Manual de Usuario
Monitor digital automático
de Presión Sanguinea de Muñeca "Neutek"

Modelo
BP-202H



NEUTEK
INNOVATION FOR LIFE

Mi  está
con **NEUTEK**[®]



Contenido

01

Información de seguridad.....	02
Dibujo de la unidad.....	05
Lineamientos importantes al realizar la prueba.....	08
Inicio rápido.....	09
Operación de la unidad.....	10
Instalación de la batería.....	10
Configuración del sistema.....	11
Uso del Monitor de muñeca.....	13
Prueba.....	14
Apagado.....	18
Revisión de la Memoria.....	18
Eliminación de la Memoria.....	20
Promedio de las 3 últimas mediciones.....	21
Indicador de Batería Baja.....	21
Resolución de Problemas.....	22
Información de la presión sanguínea.....	23
Preguntas y respuestas sobre la presión sanguínea.....	26
Mantenimiento.....	28
Especificaciones.....	30
Garantía.....	32



Gracias por comprar el monitor de presión sanguínea **BP-202H**. La unidad ha sido construida utilizando circuitos confiables y materiales duraderos. Si se usa adecuadamente, esta unidad le dará años de uso satisfactorio.

El Dispositivo está diseñado para utilizarse en adultos y niños mayores de 12 años para medir la presión arterial sistólica, diastólica y el pulso. Todos los valores se pueden leer en la pantalla. La posición para la medición será en la muñeca de un adulto.

La medición de la presión sanguínea determinada con este equipo es equivalente a las obtenidas por un observador capacitado utilizando el método de auscultación brazalete/ estetoscopio, dentro de los límites establecidos por la American National Standard (ANSI/AAMI SP10) para esfigmomanómetros electrónicos.



Precauciones para garantizar un funcionamiento seguro y confiable.

1. No deje caer la unidad. Protéjalo de sacudidas o golpes repentinos.
2. No inserte objetos extraños en las aberturas.
3. No intente desarmar la unidad.
4. No aplaste el brazalete de presión.
5. Si la unidad ha sido almacenada a temperaturas inferiores a 0°C guárdelo en un lugar cálido durante 15 minutos antes de operarlo. De lo contrario el brazalete no inflará adecuadamente.
6. No guarde la unidad bajo la luz solar directa, humedad alta o en el polvo.

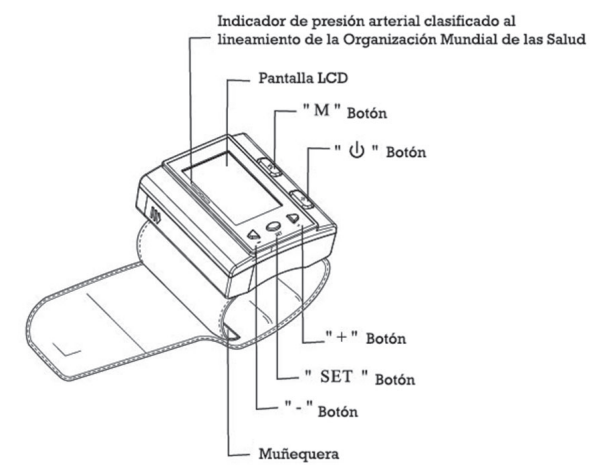
1. No confunda el auto monitoreo con el auto diagnóstico. La medición de la presión arterial solo debe de ser interpretada por un profesional de la salud que conozca su historial médico.
2. Comuníquese con su médico si los resultados regularmente indican lecturas anormales.
3. Si está tomando medicamentos, consulte a su médico para determinar el momento más adecuado para medir la presión arterial. **NUNCA** cambie un medicamento prescrito sin antes consultar a su médico.
4. Las personas con problemas circulatorios graves pueden experimentar incomodidad. Consulte a su médico antes de su uso.
5. Para personas con circulación irregular o inestable que resulta del padecimiento de la diabetes, enfermedad hepática, arteriosclerosis u otras condiciones médicas, puede haber variaciones en los valores de presión arterial medidas en la muñeca contra la parte superior del brazo. No obstante, es útil e importante monitorear las tendencias de la presión arterial tomadas en el brazo o en la muñeca.
6. Personas que sufren constricción vascular, trastornos de hígado o diabetes, las personas con marcapasos o un pulso débil y las mujeres que están embarazadas deben consultar a su médico antes de medir su presión arterial ellos mismos. Diferentes valores pueden ser obtenidos debido a su condición.
7. Las personas que sufren de arritmias como latidos prematuros atriales o ventriculares o fibrilación auricular sólo utilice el monitor de presión arterial en consulta con su médico. En algunos casos el método de medición oscilométrico puede producir lecturas no correctas.
8. El producto está diseñado para su uso previsto únicamente. No lo mal use de ninguna manera.

04 Precauciones con la batería



9. El producto no está diseñado para bebés o personas que no pueden expresar sus intenciones.
10. Cualquier peligro asociado con la sobre inflación prolongada de la vejiga.
11. No desmonte la unidad o brazalete. No intente reparar, solo personal autorizado.
12. Utilice solamente el brazalete aprobado para esta unidad. El uso de otros brazaletes puede resultar en mediciones incorrectas.
13. La unidad puede producir lecturas incorrectas si se almacena o se utiliza fuera de los rangos de temperatura y humedad especificados en el manual.
14. No use teléfonos celulares y otros dispositivos que generen campos electrónicos o electromagnéticos, cerca del dispositivo, pueden causar lecturas incorrectas e interferencia o convertirse en una fuente de interferencia para el dispositivo.
15. No mezcle baterías nuevas y usadas al mismo tiempo.
16. Reemplace las baterías cuando el indicador de batería baja  aparezca en la pantalla. Sustituya las dos pilas a la vez.
17. No mezcle baterías de diferente tipo. Se recomiendan baterías alcalinas de larga duración.
18. Retire las baterías del dispositivo cuando no esté en funcionamiento por más de 3 meses.
19. No inserte las baterías con la polaridad incorrecta.
20. Deseche las baterías correctamente. Consulte las leyes y reglamentos locales.
21.  Consulte las instrucciones antes de usar.

Dibujo de la Unidad del monitor 05



Pantalla
06

Grupos

Indicador de batería baja

Indicador de presión sanguínea (OMS)

Promedio de las últimas tres mediciones

Indicador de latido irregular

Hora

Fecha

Presión Sistólica

Presión Diastólica

Pulso

Dibujo de la Unidad Contenido
07

Contenido

Unidad Monitor

Manual de usuario

Estuche

Lineamientos importantes al realizar la prueba

1. Evite comer, hacer ejercicio y bañarse los 30 minutos previos a la prueba.
2. Siéntese en un ambiente tranquilo durante por lo menos los 5 minutos previos a la prueba.
3. No se incorpore durante la prueba. Siéntese en una posición relajada manteniendo el brazo al nivel del corazón.
4. Evite hablar o mover partes del cuerpo durante la prueba.
5. Durante la prueba evite las interferencias electromagnéticas fuertes tales como los hornos de microondas y los teléfonos celulares.
6. Espere 3 minutos o más antes de volver a realizar la prueba.
7. Procure medir su presión sanguínea a la misma hora todos los días para que haya consistencia.
8. Las comparaciones de la prueba solo deben de realizarse cuando el monitor se usa en el mismo brazo, en la misma postura y a la misma hora del día.
9. Este monitor de presión sanguínea no se recomienda para personas con arritmia severa.

1. Instale las baterías (vea la Figura A)

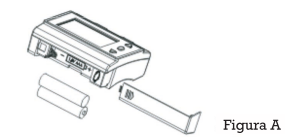


Figura A

2. Retire la ropa del área de la muñeca (vea la Figura B).



Figura B

3. Descanse por algunos minutos antes de la prueba. Coloque la muñequera a 1-2 cm de separación de la palma de la mano izquierda (vea la Fig. C).

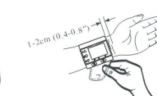


Figura C

4. Siéntese en una posición cómoda y coloque la muñeca al nivel del corazón (vea la Figura D).



Figura D

5. Presione el botón  para iniciar la prueba. (vea Figura E).

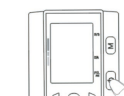


Figura E

6. Inicialá el inflado de forma automática, mostrará el resultado al desinflar la muñequera.

Operación de la unidad 10




Instalación de las baterías

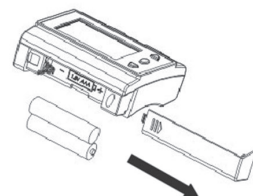
Deslice la tapa de las baterías como lo indica la flecha.

Instale 2 baterías alcalinas nuevas tipo AAA de acuerdo con la polaridad.

Cierre el compartimiento de las baterías.

Nota:

- 1) cambie las baterías cuando aparezca el indicador de batería baja  en la pantalla.
- 2) se deben de retirar las baterías del aparato cuando no se encuentre en operación durante un largo periodo de tiempo.



Operación de la unidad 11



Ajustes del sistema

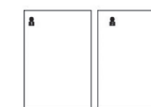
Con el aparato apagado, presione el botón "SET" (ajuste) para activar los ajustes del sistema. El icono de grupo de memoria parpadea.

1. Seleccione grupo de memoria

Mientras el aparato se encuentre en el modo de ajuste del sistema, puede acumular los resultados de las pruebas en cuatro grupos diferentes. Esto permite a los diversos usuarios memorizar sus resultados de prueba individuales (hasta 30 memorias por grupo). Presione el botón "+" o "-" para escoger un ajuste de grupo. Los resultados de la prueba se almacenarán automáticamente en cada grupo seleccionado.


2. Ajuste de la hora y la fecha

Presione nuevamente el botón "SET" para ajustar el modo de la hora y la fecha. Ajuste primero el mes con ayuda del botón "+" o "-". Presione nuevamente el botón "SET" para confirmar el mes actual. Continúe ajustando el día, la hora y el minuto de la misma manera. Cada vez que se presiona el botón "SET", se bloquea en la selección y continúa en sucesión (mes, día, hora, minuto).



Operación de la unidad
12



3. Ajustes guardados. Sin importar en qué modo de ajuste se encuentre, presione el botón  para apagar la unidad. Toda la información será guardada.

Nota: Si se deja la unidad y no se usa durante 3 minutos, ésta guardará automáticamente cualquier información y se apagará.



Operación de la unidad
13

Colocación del monitor de muñequera

No lo coloque sobre la ropa. Si está usando una camisa de manga larga, asegúrese de enrollar la manga hacia el antebrazo.

Coloque el monitor en la muñeca de la manera que se ilustra. Asegure firmemente la muñequera de manera que no se mueva.



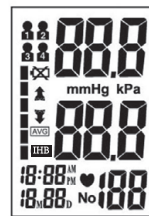
No esté de pie mientras se lleva a cabo la prueba. Siéntese en una posición cómoda y coloque su muñeca al nivel del corazón.

14 Operación de la unidad



Prueba

1. Encendido
Presione y retenga el botón de encendido/apagado hasta que suene un "bip". Aparecerá la pantalla LCD por un segundo mientras la unidad lleva a cabo un diagnóstico rápido. Un tono largo indica que el aparato está listo para la prueba.



Nota: La unidad no funcionará si se encuentra presente aire residual de pruebas previas dentro del brazalete.

La pantalla LCD parpadeará con el símbolo hasta que se establezca la presión.

15 Operación de la unidad



2. Presurización

La presión inicial se bombea al principio a 190 mm Hg. Si la presión sistólica actual del usuario es alta la unidad se re-inflará de manera automática al nivel apropiado.



Nota: La presurización bajará gradualmente y finalmente se suspenderá cuando la muñequera no está bien colocado en el brazo. Si esto ocurre, vuelva a colocar la muñequera y continúe la prueba presionando el botón "M".

3. Prueba

Después del inflado de la muñequera el aire bajará lentamente debido al valor correspondiente de la presión de la muñequera. Aparecerá el símbolo parpadeante de manera simultánea en la pantalla señalando la detección del latido cardiaco.



Nota: Manténgase relajado durante la prueba. Evite hablar o mover las partes del cuerpo.

Operación de la unidad 16



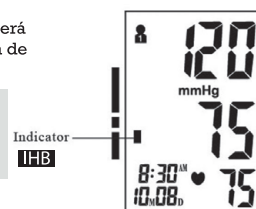
4. Exhibición de los resultados

Suenan tres "bips" cortos cuando ha terminado la prueba. La pantalla exhibirá las mediciones para las presiones sanguíneas sistólicas y diastólicas. Aparecerá un indicador representando la medición actual cerca de la clasificación OMS correspondiente.

Nota: Refiérase a las páginas 24-25 para los detalles sobre la información de la clasificación OMS de la presión sanguínea.

Indicador de ritmo cardíaco irregular

Si el monitor detecta un ritmo cardíaco irregular dos o más veces durante el proceso de medición, aparecerá el símbolo de "latido cardíaco irregular" **IHB** junto con los resultados de la medición. El ritmo de latido cardíaco irregular se define como un ritmo ya sea 25% más lento o más rápido que el ritmo promedio detectado durante la medición de las presiones sanguíneas sistólicas y diastólicas. Consulte a su médico si el símbolo de "latido cardíaco irregular" **IHB** aparece frecuentemente con sus resultados.



Operación de la unidad 17

5. Eliminando/guardando los resultados de las pruebas

El usuario puede eliminar sus resultados actuales de la prueba debidos a condiciones de la prueba desfavorables o por cualquier otra razón. Para eliminar el último resultado de la prueba presione el botón "SET" después de que se haya exhibido el resultado. Si el resultado no es eliminado, será guardado automáticamente por fecha dentro del grupo de memoria configurado previamente.

Nota: Asegúrese de que se realizó la selección de grupo de memoria apropiado antes de la prueba.

Si el número de pruebas supera las 30 memorias asignadas por grupo, las pruebas más recientes aparecerán primero, eliminando así las lecturas más antiguas.

6. Segunda prueba


Presione el botón "M" si se va a realizar una segunda prueba. Esto lo llevará directamente al modo de prueba.

Nota: espere 3 minutos o más antes de volver a realizar la prueba.


18 Operación de la unidad



Apagado de la unidad

Presione el botón  para apagar la unidad en cualquier modo de operación. La unidad se apaga de manera automática después de aproximadamente 3 minutos sin operación en cualquier modo.

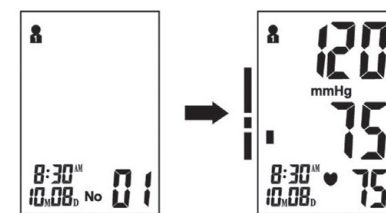
⚠ Precaución de seguridad

Si la presión en la muñequera se convierte en muy extrema durante la prueba, presione el botón  para apagar el aparato. La presión de la muñequera se disipará rápidamente una vez que la unidad se haya apagado.

Revisión de la memoria

Se pueden revisar los resultados pasados con el aparato apagado usando los botones "+" o "-". Los resultados más recientes se pueden visualizar presionando y reteniendo el botón "+". Los resultados más antiguos se pueden visualizar presionando y reteniendo el botón "-". Al activar los resultados de la prueba, puede presionar los botones "+" o "-" para desplazarse a través de todos los resultados guardados en la memoria. El modo de presurización de la unidad (modo de prueba) se puede activar cuando se presiona el botón "M" mientras se revisan los resultados de las pruebas.

Operación de la unidad 19




Nota: los últimos resultados de las pruebas solo se mostrarán respecto del grupo de memoria usado más recientemente. Para revisar los resultados de las pruebas pasadas en otros grupos de memoria, debe seleccionar primero el grupo deseado y después apagar el monitor. (Vea "selección del grupo de memoria" en la página 11).

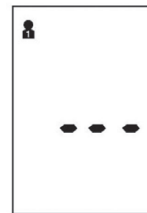
Operación de la unidad 20



Eliminación de la memoria.

Se puede eliminar la memoria para un grupo seleccionado mientras se encuentra en el modo de revisión de memoria. Presione y retenga el botón "SET" durante aproximadamente 3 segundos para borrar todos los registros de memoria del grupo seleccionado. El monitor emitirá un "bip" indicando que la eliminación fue exitosa y después se transferirá al modo de prueba. Para eliminar memorias de otros grupos, consulte "Seleccionar grupo de memorias" en la página 11. Presione el botón "M" para iniciar la prueba o presione el botón  para apagar la unidad.


Nota: no se puede recuperar la memoria una vez que ha sido borrada.



Operación de la unidad 21




Promedio de las últimas tres pruebas

Con el aparato apagado, presione y retenga el botón "M" para activar la función de la pantalla. Después de que la unidad lleve a cabo un auto diagnóstico, la pantalla exhibirá las tres últimas lecturas del último grupo usado. El símbolo  aparecerá junto con el indicador de presión sanguínea OMS. Se puede acceder al modo de revisión de la memoria presionando los botones "+" o "-". Para revisar los resultados promedio de otros grupos, seleccione el grupo deseado antes de activar el botón "M" en la posición de apagado. (Vea "selección del grupo de memoria" en la página 11)

Nota: en este modo, el usuario puede acceder al modo de prueba presionando el botón "M".

Indicador de batería baja

Suenan 4 "bips" de advertencia cortos cuando la vida de la batería se ha agotado y es incapaz de inflar el brazalete para la prueba. El símbolo  aparece simultáneamente por aproximadamente 5 segundos antes de apagarse. Cambie las baterías en este momento. No se perderá ninguna memoria a lo largo de este proceso.



Solución de problemas

Problema	Causa posible	Solución
Los resultados de la presión arterial no se encuentran dentro del rango típico	El brazalete está demasiado apretado o no se encuentra colocado de manera adecuada en el muñeca.	Vuelva a colocar la manguera de manera firme aproximadamente 1-2 cm por debajo de la palma de la mano asegurándose de que se no se mueva (ver página 15).
	Resultados de la prueba inexactos debido al movimiento del cuerpo o al movimiento del monitor	Siéntese en una posición relajada colocando la muñeca al nivel del corazón. Evite hablar o mover partes del cuerpo durante la prueba. (vea la página 3).
Muestra "Err"	El brazalete no se infla de manera correcta	Retire la manguera de la muñeca y espere 3 minutos antes de volver a realizar la prueba.
	La presurización se encuentra por arriba de 300 mmHg	Lea el manual del usuario cuidadosamente y vuelva a realizar la prueba.

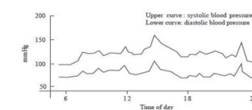


Presión sanguínea

La presión sanguínea es la fuerza de la sangre que se ejerce sobre las paredes de las arterias. De manera típica se mide en milímetros de mercurio (mm Hg). La presión sanguínea sistólica es la fuerza máxima ejercida contra las paredes de los vasos sanguíneos cada vez que late el corazón. La presión sanguínea diastólica es la fuerza ejercida sobre los vasos sanguíneos cuando el corazón se encuentra en reposo entre latidos.

La presión sanguínea de un individuo cambia frecuentemente a través del curso de un día. La agitación y la tensión pueden provocar que se eleve la presión sanguínea, mientras que el beber alcohol y bañarse pueden bajar la presión sanguínea. Algunas hormonas como la adrenalina (la cual libera el cuerpo bajo estrés) pueden provocar que los vasos sanguíneos se constriñan, provocando una elevación en la presión sanguínea.

Si estos números medidos se vuelven muy elevados, significa que el corazón está trabajando más fuerte de lo que debería.



Ejemplo: fluctuación durante un día (varón, 35 años de edad)



Indicador de clasificación de la presión sanguínea. OMS

El monitor BP-202H está equipado con un indicador de la clasificación basado en los lineamientos establecidos por la Organización Mundial de la Salud. La carta que se muestra a continuación, indica los resultados de las pruebas (con código de colores en la unidad del monitor).

■	Hipertensión Severa (rojo).
■	Hipertensión Moderada (rojo).
■	Hipertensión Leve (amarillo).
■	Alto Normal (verde).
■	Normal (verde).
■	Óptimo (verde).

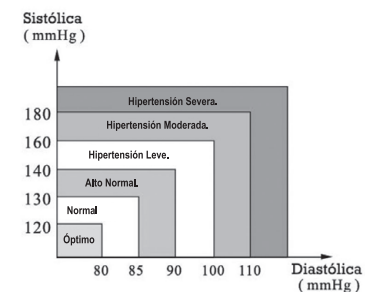
Indicador de la clasificación de la presión sanguínea

Hipertensión Leve



Recordatorio de salud

La hipertensión es una enfermedad peligrosa que puede afectar la calidad de vida. Puede llevar a una multitud de problemas incluyendo fallo cardíaco, fallo renal y hemorragia cerebral. Manteniendo un estilo de vida saludable y visitando a su médico con frecuencia, la hipertensión y las enfermedades relativas son mucho más fáciles de controlar cuando son diagnosticadas en sus etapas tempranas.



Nota: no se alarme si se presentan lecturas anormales. Una mejor indicación de la presión sanguínea se presenta después de que han tomado de 2 a 3 lecturas a la misma hora del día durante un periodo de tiempo extendido. Consulte a su médico si los resultados de la prueba se mantienen anormales.

**Preguntas y respuestas sobre
26 la presión sanguínea**



Preguntas y respuestas sobre la presión sanguínea.

P: ¿Cuál es la diferencia entre medir la presión sanguínea en el hogar y medirla en una clínica profesional de cuidado de la salud?

R: Actualmente se considera que las mediciones de la presión sanguínea tomadas en el hogar dan una cuenta más exacta ya que reflejan mejor su vida diaria. Las lecturas pueden ser elevadas cuando se toman en una clínica o en un ambiente médico. Esto se conoce como "hipertensión de bata blanca" y puede ser causada por sentirse ansiosos o nerviosos.

Nota: Los resultados anormales pueden ser causados por:

1. Colocación incorrecta de la muñequera
Asegúrese de que la muñequera esté cómoda, no muy apretado o muy suelto.
2. Posición incorrecta del cuerpo
Asegúrese de mantener su cuerpo en una posición correcta
3. Sensación de ansiedad o nerviosismo
Tome dos o tres aspiraciones profundas, espere unos pocos minutos y vuelva a realizar la prueba.



**Preguntas y respuestas sobre
la presión sanguínea 27**

P: ¿Qué es lo que causa las lecturas diferentes?

R: La presión sanguínea varía durante el curso del día. Muchos factores, incluyendo la alimentación, el estrés, la colocación del brazalete, etc., pueden afectar la presión sanguínea de un individuo.

P: ¿Debo colocar el brazalete en el brazo izquierdo o en el brazo derecho? ¿Cuál es la diferencia?

R: Se puede usar en cualquier brazo al realizar la prueba, sin embargo, al comparar resultados, se debe usar el mismo brazo. La prueba en el brazo izquierdo puede proporcionar resultados más exactos ya que está ubicada más cerca del corazón.

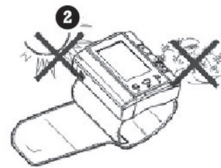
P: ¿Cuál es la mejor hora del día para realizar la prueba?

R: La hora de la mañana o a cualquier hora en que se sienta relajado y sin estrés.

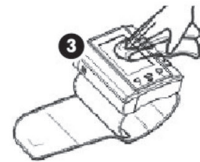
1. Evite dejar caer, golpear o aventar la unidad.



2. Evite las temperaturas extremas. No lo use en exteriores.



3. Al limpiar la unidad, use un paño suave y limpie ligeramente con detergente suave. Use un paño húmedo para retirar la suciedad y el exceso de detergente.



4. Limpieza del brazalete: no remoje el brazalete en agua! Aplique una pequeña cantidad de alcohol para frotar a un paño suave para limpiar la superficie del brazalete. Use un paño húmedo (base agua) para limpiar.



Permita que el brazalete se seque de manera natural a temperatura ambiente.

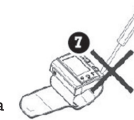
5. No use petróleo, thinner o solventes similares.



6. Retire las baterías cuando no se vaya a usar el aparato durante un período de tiempo extendido.



7. No desarme el producto, solo personal autorizado.



8. Se recomienda revisar el funcionamiento cada dos años. (Contacte el Centro de Servicio).



Especificaciones



30

Descripción del producto	Monitor digital automático de Presión Sanguínea de Muñeca "Neutek"	
Modelo	BP-2022H	
Pantalla	Pantalla digital LCD tamaño 45 mm x 30 mm	
Método de medición	Método oscilométrico	
Rango de la medición	Presión	0 a 300 mmHg
	Pulso	30 a 180 pulsaciones / minuto
Exactitud	Presión	± 3 mm Hg
	Pulso	± 5 %
Presurización	Presurización automática	
Memoria	120 memorias en cuatro grupos con fecha y hora	
Función	Detección de latido cardíaco irregular	
	Indicador de la clasificación OMS	
	Promedio de los últimos 3 resultados	
	Detección de batería baja	
	Apagado automático	
	2 baterías alcalinas tamaño "AAA"	
Vida de la batería	Aproximadamente 2 meses con 3 pruebas por día	
Peso de la unidad	Aproximadamente 120 g (4.24 oz) (excluyendo la batería)	
Dimensiones de la unidad	Aprox. 75 x 57 x 28,5 mm (2,99" x 2,26" x 1,12") (LxWxH)	
Circunferencia de la muñequera	13,5 cm - 21,5 cm (5,3" - 8,5")	
Ambiente de operación	Temperatura	5°C a 40°C (41°F - 104°F)
	Humedad	< 85% H.R.
	Presión	Presión atmosférica
Ambiente de almacenamiento	Temperatura	-10°C a 55°C (14°F - 131°F)
	Humedad	< 95% H.R.
Clasificación	Equipo con poder interno, Equipo tipo BF	



Especificaciones

31

Este dispositivo cumple con las disposiciones de la directiva EC 93/42/EEC (Directiva de dispositivos médicos). Está diseñado de conformidad con el estándar europeo EN 1060. Esfigmomanómetros no invasivos Parte I: Requisitos generales y Parte 3: Requisitos complementarios para los sistemas electromecánicos de medición de presión.



Desecho adecuado de este producto
(Desecho de equipos eléctricos y electrónicos)

La marca que se muestra en el producto indica que éste no debe desecharse con otros desechos domésticos al final de su vida útil, para prevenir el daño potencial al ambiente o a la salud humana, sírvase separar este producto de otros tipos de desechos y reciclarlo de manera responsable. Cuando deseché este tipo de producto, póngase en contacto con el distribuidor en donde fue comprado o póngase en contacto con la oficina local del Gobierno para conocer los detalles respecto de cómo debe de ser desechado este artículo en un centro de reciclado seguro para el ambiente.

Este producto no debe de mezclarse con otros desechos comerciales para su desecho. Este producto se encuentra libre de materiales riesgosos.

Importador: Citisalud, S.A de C.V.

Ubicado en: Avenida Tezozomoc No. 92,
Colonia San Miguel Amantla, C.P. 02700, Azcapotzalco,
Ciudad de México, México.

R.F.C CIT-041221-7B1

Téls: 55 5574-3960 y 800 462 2545

www.grupocitisalud.com

CONDICIONES

1.- La Garantía se hará efectiva presentando esta póliza documentada y sellada por el establecimiento que la vendió o la factura, o recibo o comprobante junto con el producto en nuestro Centro de Servicio, ubicado en Avenida Tezozomoc No. 92, Colonia San Miguel Amantla, C.P. 02700, Azcapotzalco, Ciudad de México, México. Tel. 555574-3960 y 800 462 2545 donde podrá obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

2.- Citisalud, S.A. de C.V. a través de su centro de servicio al cliente, se compromete a reparar o cambiar el producto, así como las piezas y componentes incluyendo mano de obra sin ningún cargo para el consumidor; esta garantía cubre los gastos de envío o transportación del producto que se deriven de su cumplimiento dentro de cualquier parte de la República Mexicana.

3.- El consumidor puede solicitar que se haga efectiva la garantía en el lugar de compra del producto o bien directamente en nuestro Centro de Servicio.

Citisalud, S.A. de C.V. Garantiza por (5) años este producto en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a excepción del Brazaletes que se Garantiza solo por (1) año por razones de uso.

IMPORTANTE

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

A) Cuando el producto se hubiere utilizado en condiciones distintas a las normales.

B) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

C) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por persona no autorizada por Citisalud S.A. de C.V.

Producto:

Marca:

Modelo:

Serie:

Factura:

Comprada:

Fecha de Compra:

Nombre del distribuidor:

Dirección:

Ciudad:

Estado / C.P.: